

**Приложение 1 к РПД Б1.В.ДВ.07.02**  
**Транспортно-экспедиторское обслуживание**  
**38.03.02 Менеджмент**  
**Направленность (профиль)**  
**Логистика и управление предприятием**  
**Форма обучения – очная**  
**Год набора – 2022**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ**  
**ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1.	Кафедра	Экономики и управления
2.	Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
3.	Направленность (профиль)	Логистика и управление предприятием
4.	Дисциплина	Б1.В.ДВ.07.02 Транспортно-экспедиторское обслуживание
5.	Форма обучения	очная
6.	Год набора	2022

### **I. Методические рекомендации**

#### **1.1. Методические рекомендации по организации работы обучающихся во время проведения лекционных и практических занятий**

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации для практического занятия и указания для выполнения самостоятельной работы.

В ходе лекционных занятий студенту необходимо вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание изучаемой дисциплины, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки, подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Рекомендуется активно задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

#### **1.2. Методические рекомендации по подготовке к семинарским (практическим занятиям)**

Практические занятия посвящены изучению наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

В ходе подготовки к семинарским (практическим) занятиям следует изучить основную и дополнительную литературу, учесть рекомендации преподавателя и требования рабочей программы.

Можно подготовить свой конспект ответов по рассматриваемой тематике, подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на занятие. Следует продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой теории с реальной практикой. Можно дополнить список рекомендованной литературы современными источниками, не представленными в списке рекомендованной литературы.

### **1.3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся**

– Самостоятельная работа – планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой студентов).

– Самостоятельная работа студентов (далее – СРС) в ВУЗе является важным видом учебной и научной деятельности студента. СРС играет значительную роль в рейтинговой технологии обучения. Обучение в ВУЗе включает в себя две, практически одинаковые по объему и взаимовлиянию части – процесса обучения и процесса самообучения. Поэтому СРС должна стать эффективной и целенаправленной работой студента.

– К современному специалисту общество предъявляет достаточно широкий перечень требований, среди которых немаловажное значение имеет наличие у выпускников определенных способностей и умения самостоятельно добывать знания из различных источников, систематизировать полученную информацию, давать оценку конкретной ситуации. Формирование такого умения происходит в течение всего периода обучения через участие студентов в практических занятиях, выполнение контрольных заданий и тестов, написание курсовых и выпускных квалификационных работ. При этом СРС играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

– В процессе самостоятельной работы студент приобретает навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления, саморефлексии и становится активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.

– Формы самостоятельной работы студентов разнообразны. Они включают в себя:

– изучение учебной, научной и методической литературы, материалов периодических изданий с привлечением электронных средств официальной, статистической, периодической и научной информации;

– решение практических задач из своей профессиональной области;

– подготовку докладов и рефератов, написание курсовых и выпускных квалификационных работ; – участие в работе студенческих конференций, комплексных научных исследованиях.

– Самостоятельная работа приобщает студентов к научному творчеству, поиску и решению актуальных современных проблем.

– Основной формой самостоятельной работы студента является изучение конспекта лекций, их дополнение, рекомендованной литературы, активное участие на практических и семинарских занятиях, решение практических задач. Изучение литературы

– При изучении материалов дисциплины студенту рекомендуется обратиться к дополнительной литературе.

– При изучении дополнительной литературы следует уделить внимание сопоставлению новой информации с полученной ранее. Зафиксировать для себя получение новой информации.

– Особое внимание следует обращать на приводимые примеры и новые понятия.

– Желательно при изучении материала вести конспект, в который рекомендуется вписывать определения, формулировки примеры и т. д. На полях конспекта следует отмечать вопросы, выделенные студентом для получения письменной или устной консультации преподавателя.

– Выводы рекомендуется в конспекте подчеркивать или обводить рамкой, чтобы при перечитывании конспекта они выделялись и лучше запоминались. Самопроверка

– После изучения определенной темы по учебнику и решения достаточного количества соответствующих задач студенту рекомендуется воспроизвести по памяти определения, примеры и другие важные сведения по изучаемой теме.

– Иногда недостаточность усвоения того или иного вопроса выясняется только при

изучении дальнейшего материала. В этом случае надо вернуться назад и повторить плохо усвоенный раздел.

#### **1.4. Методические рекомендации по подготовке презентаций**

Алгоритм создания презентации:

- 1 этап – определение цели презентации
- 2 этап – подробное раскрытие информации,
- 3 этап – основные тезисы, выводы.

Следует использовать 10-15 слайдов. При этом:

- первый слайд – титульный. Предназначен для размещения названия презентации, имени докладчика и его контактной информации;
- на втором слайде необходимо разместить содержание презентации, а также краткое описание основных вопросов;
- оставшиеся слайды имеют информативный характер.

Обычно подача информации осуществляется по плану: тезис – аргументация – вывод.

Требования к оформлению и представлению презентации:

1. Читательность (видимость из самых дальних уголков помещения и с различных устройств), текст должен быть набран 24-30-ым шрифтом.
2. Тщательно структурированная информация.
3. Наличие коротких и лаконичных заголовков, маркированных и нумерованных списков.
4. Каждому положению (идее) надо отвести отдельный абзац.
5. Главную идею надо выложить в первой строке абзаца.
6. Использовать табличные формы представления информации (диаграммы, схемы) для иллюстрации важнейших фактов, что даст возможность подать материал компактно и наглядно.
7. Графика должна органично дополнять текст.
8. Выступление с презентацией длится не более 10 минут.

#### **1.5 Методические рекомендации по подготовке доклада**

Алгоритм создания доклада:

- 1 этап – определение темы доклада
- 2 этап – определение цели доклада
- 3 этап – подробное раскрытие информации
- 4 этап – формулирование основных тезисов и выводов.

#### **1.6 Методические рекомендации по проведению занятий в интерактивной форме**

Интерактивное обучение представляет собой способ познания, осуществляемый в формах совместной деятельности обучающихся, т.е. все участники образовательного процесса взаимодействуют друг с другом, совместно решают поставленные проблемы, моделируют ситуации, обмениваются информацией, оценивают действие коллег и свое собственное поведение, погружаются в реальную атмосферу делового сотрудничества по разрешению проблем.

По дисциплине «Транспортно-экспедиторское обслуживание» предусмотрено в качестве интерактивной формы обучения – выполнение кейс-стади.

Последовательность выполнения кейс-стади:

- 1-ый этап: рассчитайте постоянные расходы проекта;
- 2-й этап: оцените переменные затраты;
- 3-й этап: оцените ключевые затраты;
- 4-й этап: рассчитайте уровень рентабельности при альтернативных вариантах реализации проекта. Сделайте выводы.

### **1.7. Методические рекомендации по подготовке к сдаче зачета**

Зачет является формой итогового контроля знаний и умений студентов по данной дисциплине, полученных на лекциях, практических занятиях и в процессе самостоятельной работы.

В период подготовки к зачету студенты вновь обращаются к учебно-методическому материалу и закрепляют промежуточные знания.

Подготовка студента к зачету включает в себя три этапа:

- самостоятельная работа в течение семестра;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету по темам курса;
- подготовка к ответу на вопросы.

При подготовке к зачету студентам целесообразно использовать материалы лекций, основную и дополнительную литературу.

На зачет выносятся материал в объеме, предусмотренном рабочей программой учебной дисциплины за семестр. Зачет проводится в устной форме.

Ведущий данную дисциплину преподаватель составляет билеты, которые утверждаются на заседании кафедры и включают в себя два вопроса. Формулировка вопросов совпадает с формулировкой перечня вопросов, доведенного до сведения студентов накануне экзаменационной сессии. Содержание вопросов одного билета относится к различным разделам программы с тем, чтобы более полно охватить материал учебной дисциплины. Дополнительно в билет может быть включена третьим вопросом практическое задание.

На подготовку к ответу на билет на зачете отводится 20 минут.

Результат зачета выражается оценками «зачтено», «не зачтено».

Для прохождения зачета студенту необходимо иметь при себе зачетную книжку и письменные принадлежности.

За нарушение дисциплины и порядка студенты могут быть удалены с зачета.

## **II. Планы практических занятий**

### **Тема 1. Основы логистики транспортно-экспедиторских услуг.**

#### **План:**

1. Сущность и содержание логистики транспортно-экспедиторских услуг.
2. Логистический подход к организации транспортно-экспедиторской деятельности.
3. Структура транспортно-экспедиторского обслуживания Перегрузочные машины.

*Литература:* [1, С. 146-149]; [2, С. 127-129]; [4, С. 199-203].

#### *Вопросы для самоконтроля:*

1. Дайте краткую характеристики логистики транспортно-экспедиторских услуг.
2. Что является целью логистической кооперации? Приведите примеры.
3. В чем состоит логистический подход к управлению транспортно-экспедиторской деятельностью?
4. В чем состоит задача управления запасами?
5. Что такое транспортное обслуживание?

#### *Задание для самостоятельной работы*

##### **1. Подготовьте доклад/презентацию.**

1. Сущность и содержание логистики транспортно-экспедиторских услуг.
2. Сущность и содержание логистической кооперации.
3. Логистический подход к организации транспортно-экспедиторской деятельности.
4. Структура транспортно-экспедиторского обслуживания Перегрузочные машины.

## 5. Сущность и содержание управления запасами

### Решите кейс-стади.

1. Международные конвенции и национальные нормативные правовые акты устанавливают различный размер ответственности перевозчика по договору перевозки.

Проанализируйте данные приложения 1 и ответьте на следующие вопросы:

– как связаны уровни риска при перевозке груза различными видами транспорта и соответствующие размеры предельной ответственности перевозчика за утрату или повреждение груза<sup>1</sup>,

– на каких видах транспорта нормы российского законодательства в части ответственности перевозчика наиболее близки к нормам международного транспортного права. Почему?

2. В соответствии с действующим российским законодательством (УЖТ) комплект перевозочных документов не содержит оборотного транспортного документа. Устав российских железных дорог 1885 г. предусматривал выдачу грузоотправителю так называемого дубликата накладной на предъявителя, который представлял собой товарораспорядительную ценную бумагу. Держатель такого дубликата мог передавать его другому лицу, а распоряжение дубликатом означало распоряжение грузом. Выдача дубликата допускалась до начала перевозки, при принятии груза железной дорогой на так называемое предварительное хранение. Эта норма была отменена только в начале 1930-х гг.

Дайте обоснованные ответы на следующие вопросы:

– является ли эта норма устаревшей, поскольку условия торговли и выполнения перевозок существенно изменились за 80 лет, или применение товарораспорядительных документов при железнодорожной перевозке сегодня актуально;

– имеет ли смысл включение подобной нормы в действующий УЖТ,

– как может грузовладелец, которому необходим товарораспорядительный документ, «обойти» его отсутствие на железнодорожном транспорте?

3. Договор купли-продажи товара предусматривает его поставку из России на условиях «СІ<sup>7</sup> порт Гамбург». Порт отгрузки договором не определен, Поставка должна быть произведена до 12.06.2014.

Какие действия продавца, предпринятые им при исполнении договора, не нарушат его условий.

– поставка товара 14.06.2014 из-за задержки судна, подтвержденной перевозчиком документально;

– отправка товара из порта Санкт-Петербург вместо порта Новороссийск, как первоначально предполагал продавец,

– отправка товара в Гамбург автомобильным транспортом<sup>1</sup>,

– заключение договора не с морским перевозчиком, а с экспедитором оператором мультимодальной перевозки.

## Тема 2. Транспортно-экспедиционное обслуживание в структуре транспортных процессов

### План:

1. Экспедиторская деятельность в транспортной логистике.
2. Субъекты транспортно-экспедиционного обслуживания.
3. Классификация транспортно-экспедиторских услуг

*Литература:* [1, С. 144-145]; [2, С. 131-136]; [3, С. 203-207]; [4, С. 76-78].

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Что такое экспедиторская деятельность?
2. Охарактеризуйте договор поручения как форму правовых отношений в

транспортной экспедиции.

3. Перечислите основные субъекты транспортно-экспедиторского обслуживания.
4. Перечислите ключевые критерии классификации услуг транспортно-экспедиционного обслуживания.
5. Какие услуги относятся к технологическим? Приведите примеры.

*Задание для самостоятельной работы*

**1. Подготовьте доклад/презентацию.**

1. Экспедиторская деятельность в транспортной логистике.
2. Договор поручения как форма правовых отношений в транспортной экспедиции
3. Субъекты транспортно-экспедиционного обслуживания.
4. Классификация транспортно-экспедиторских услуг
5. Понятие и сущность экспедиционного обслуживания

**Решите кейс-стади.**

Произвести расчет стоимости перевозки холодильных компрессоров из России на Кубу по двум вариантам: в контейнерах и в ящичной таре. На основе расчетов выбрать наиболее экономичный вариант.

Исходные данные для расчетов:

Объем груза — 300 т.

Схема перевозки: по железной дороге от Мурманска до Санкт-Петербурга и далее морем от Санкт-Петербурга до Гаваны. Стоимость перевозки по железной дороге:

- в контейнерах – 13 200 долл. за 20-тонный контейнер;
- в ящичной таре – 36 900 долл./вагон.

Загрузка груза:

- в контейнер – 5 т;
- в вагон – 13 т.

Стоимость перевалки с железной дороги в морское судно:

- в контейнерах – 1500 долл./контейнер;
- в ящичной таре – 1210 долл./т.;

Стоимость фрахта:

- в контейнерах – 2000 долл./ т;
- в ящичной таре – 2300 долл./т (класс груза 7).

**Тема 3. Функциональный цикл логистики транспортно-экспедиторских услуг**

**План:**

1. Общелогистические процедуры подготовки к транспортно-экспедиторскому обслуживанию.
2. Разработка транспортно-технологической схемы доставки груза.
3. Логистика транспортно-экспедиторских услуг на различных видах транспорта

*Литература:* [1, С. 147-151]; [2, С. 137-139]; [3, С. 134-137]; [4, С. 208-210].

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Перечислите общелогистические процедуры подготовки к транспортно-экспедиторскому обслуживанию. Дайте им краткую характеристику.
2. Что такое подготовка коммерческого предложения?
3. Какие действия осуществляет экспедитор, получив заполненную клиентом форму заявки на транспортно-экспедиторское обслуживание и перевозку груза?
4. На основе каких данных экспедитор готовит конъюнктурный лист и принимает решение об окончательном выборе перевозчиков и компаний, выполняющих вспомогательные операции?
5. Перечислите ключевые особенности логистики транспортно-экспедиторских

услуг на различных видах транспорта.

*Задание для самостоятельной работы*

**1. Подготовьте доклад/презентацию.**

1. Общелогистические процедуры подготовки к транспортно-экспедиторскому обслуживанию.
2. Сущность и содержание подготовки коммерческого предложения.
3. Разработка транспортно-технологической схемы доставки груза.
4. Алгоритм выбора перевозчиков и компаний, выполняющих вспомогательные операции
5. Логистика транспортно-экспедиторских услуг на различных видах транспорта

**Решите кейс-стади.**

1. В Российской Федерации использование контрейлеров, съемных кузовов и «континентальных контейнеров» не получило пока распространения, хотя соответствующие проекты постоянно обсуждаются.

Дайте свою оценку ситуации, ответив на следующие вопросы:

- оправдано ли применение в России перечисленных интермодальных единиц или следует сконцентрироваться на развитии «обычных» контейнерных технологий;
- какой из «альтернативных» интермодальных единиц следует отдать предпочтение с учетом особенностей российской экономики и транспортной системы;
- имеет ли смысл разработка собственной «российской» интермодальной транспортной единицы с оптимальными для нашей страны параметрами, которая, возможно, могла бы использоваться на экономическом пространстве Таможенного союза либо ЕврАзЭС?

2. Все более широкое применение в логистике получают контейнеры, предназначенные для транспортировки наливных грузов (танк- контейнеры).

Объясните, почему танк-контейнеры, за исключением специальных конструкций, не изготавливаются длиной более 20 футов.

3. Дочерняя структура ОАО «Российские железные дороги» — компания «Трансконтейнер» специализируется на развитии железнодорожных контейнерных перевозок, объемы которых возрастают темпами до 10% в год.

Проанализируйте ситуацию на рынке и ответьте на вопрос: не является ли деятельность ОАО «Трансконтейнер» примером рыночного «каннибализма», когда крупная компания (ОАО «РЖД»), развивая определенное направление бизнеса (контейнерные перевозки), одновременно «поедает» другие сегменты, на которых она работает — в частности, перевозки генеральных грузов в крытых вагонах и бизнес по доставке мелких партий груза?